

REPORT DI SOSTENIBILITÀ 2024



FEEL THE CHEMISTRY

The logo features the word "MAFLON" in a bold, sans-serif font, centered within a light blue oval. A registered trademark symbol (®) is positioned to the upper right of the word. The entire logo is set against a solid blue background.

MAFLON®

FEEL THE CHEMISTRY

INDICE

0 INTRODUZIONE

- 05 Lettera agli stakeholder
- 07 I numeri del successo di MAFLON

1 IL PERCORSO DI SOSTENIBILITÀ DI MAFLON-GUARNIFLON

- 08 Il percorso di sostenibilità di MAFLON-GUARNIFLON

2 L'IDENTITÀ AZIENDALE

- 13 2.1 La società
- 16 2.2 La corporate governance e i sistemi di gestione aziendale
- 18 2.3 Creazione e condivisione del valore sostenibile
- 19 2.4 Il nostro impegno per la lotta al cambiamento climatico
- 21 2.5 Le nostre persone

3 METODOLOGIA

- 25 Metodologia

4 LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

- 27 4.1 Utilizzo di materiali sostenibili
 - Gestione dei rifiuti
 - Gestione della risorsa idrica

5 LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

- 33 5.1 Salute e sicurezza dei dipendenti
- 36 5.2 Qualità e sicurezza dei prodotti

6 L'ETICA NELLA GOVERNANCE DELL'IMPRESA

- 41 6.1 Cybersicurezza, business continuity e privacy
- 43 6.2 Governance e responsabilità

7 APPENDICE

- 47 Le azioni e gli obiettivi di MAFLON per lo sviluppo sostenibile
- 49 I KPI per lo sviluppo sostenibile
- 51 GRI-ESRS Content Index
- 54 Tabella di raccordo tra i temi materiali e gli SDGs



“Il nostro impegno
per un futuro
sostenibile è fatto
di progetti concreti,
azioni virtuose e
comportamenti
consapevoli.”



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Cari Stakeholder,

è con piacere che **MAFLON** pubblica il suo primo Report di Sostenibilità, che rappresenta un'occasione per condividere con gli stakeholder, in maniera trasparente il percorso intrapreso, i risultati raggiunti e gli obiettivi fissati per il futuro dalla nostra società, per contribuire attivamente ad affrontare le sfide più urgenti a livello globale e locale, che influenzano il nostro settore e il territorio in cui operiamo.

Da sempre lavoriamo con impegno e passione per soddisfare le richieste dei nostri clienti, realizzando prodotti che rispettano elevati standard qualitativi e un servizio altamente specializzato, senza perdere di vista l'impatto ambientale dei prodotti stessi e la sicurezza delle nostre persone.

A tal fine, abbiamo iniziato, insieme a Guarniflon, a riflettere sulle variabili ESG e su come queste si integrano in maniera strutturata nella strategia di sviluppo aziendale. Il nostro obiettivo è infatti garantire che la crescita della nostra azienda avvenga in armonia con l'ambiente, nel rispetto dei principi di legalità, lealtà e correttezza, e promuovendo al contempo il benessere delle nostre risorse umane.

L'innovazione è il principale driver del nostro sviluppo, supportata da una struttura organizzativa flessibile, che ci consente di progredire costantemente in termini di performance, qualità del servizio e supporto ai clienti.

Tra i più importanti risultati raggiunti nel corso di quest'anno, ricordo:

- il riconoscimento della medaglia di bronzo da parte di EcoVadis, una delle principali piattaforme internazionali di valutazione delle performance di sostenibilità delle imprese su quattro aree: ambiente, pratiche lavorative e diritti umani, etica e acquisti sostenibili;
- il raggiungimento degli obiettivi fissati per la qualità dei nostri prodotti, attraverso una gestione efficace delle non conformità e dei reclami, che riflette il nostro costante impegno nel mantenere elevati standard qualitativi e nel garantire la soddisfazione del cliente;
- lo sviluppo di nuove soluzioni formulate con particolare attenzione alla riduzione dell'impatto ambientale, in risposta alla crescente richiesta di prodotti innovativi e più sostenibili;
- la formazione continua dei nostri dipendenti, perché siamo convinti che siano le persone a spingerci a evolverci e a superare le sfide quotidiane.

In un contesto macroeconomico complesso, **MAFLON** ha saputo dimostrare resilienza, capacità di reazione e determinazione nel perseguire gli obiettivi che si è prefissata. Per questo, ci tengo a ringraziare tutti coloro che contribuiscono ogni giorno a dare attuazione alla nostra visione e garantire il successo e la crescita sostenibile della nostra azienda.

Agostino Fenaroli
Amministratore Delegato


I NUMERI DEL SUCCESSO DI MAFLON

39
DIPENDENTI

3
LABORATORI
(R&D, QC,
APPLICATIVO)

OLTRE
25 ANNI
DI ESPERIENZA
NEL SETTORE

OLTRE
800
CLIENTI IN PIÙ
DI 50 STATI



IL PERCORSO DI SOSTENIBILITÀ DI MAFOLON-GUARNIFLON

VOID
VOID

1. IL PERCORSO DI SOSTENIBILITÀ DI MAFLON-GUARNIFLON

Nel corso del 2024, **MAFLON** ha avviato un percorso, condiviso con Guarniflon - società leader mondiale nel settore dei prodotti a base fluorurata e anch'essa parte del Gruppo Mazza - che ha portato a integrare in maniera organica e strutturata le dimensioni della sostenibilità ambientale, della responsabilità sociale e dell'etica nella governance tra le direttrici che

tracciano il sentiero per lo sviluppo delle due società, in armonia con il contesto in cui operano, con l'ambiente e le persone. La condivisione di valori, obiettivi e approcci ha permesso di definire priorità strategiche comuni su cui **MAFLON** e Guarniflon concentrano i loro sforzi, gettando le basi per un'azione congiunta.



ANALISI DI MATERIALITÀ D'IMPATTO

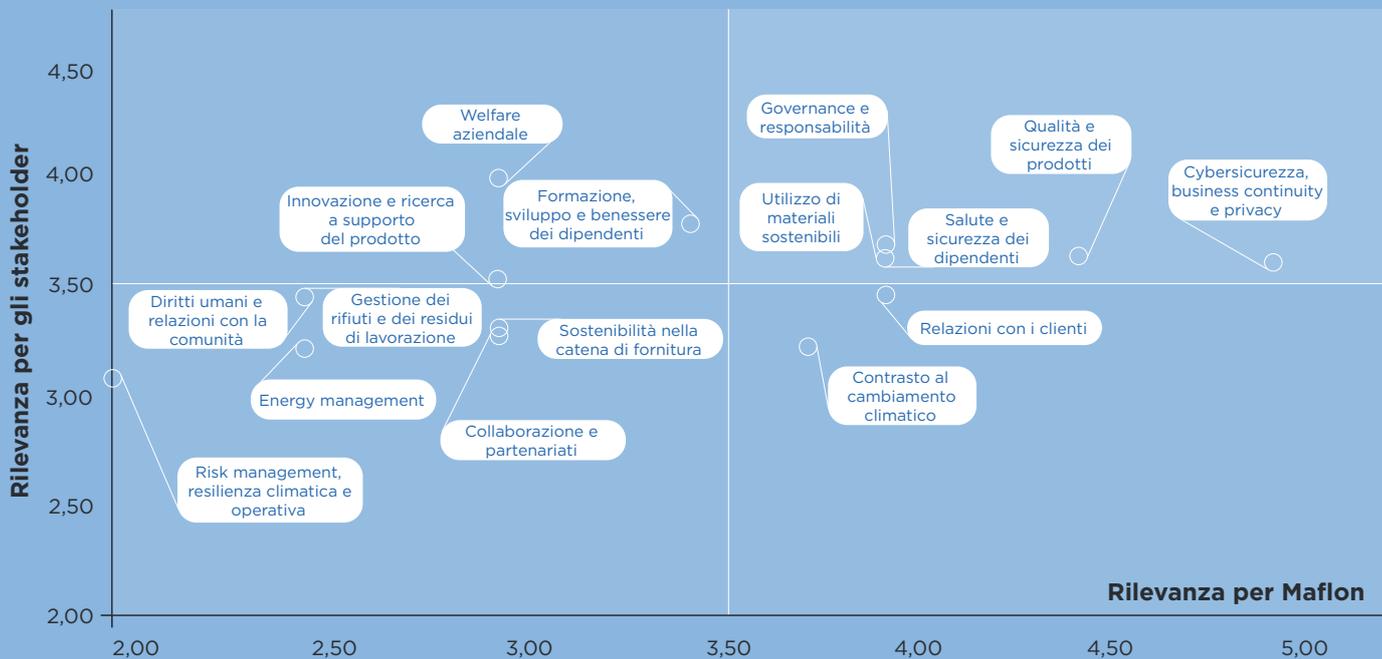
L'analisi di materialità d'impatto è un processo rigoroso che permette di identificare le tematiche rilevanti per **MAFLON**, che incidono sulla capacità di generare valore nel lungo periodo. L'analisi di materialità di impatto è stata condotta prendendo come riferimento i principi europei, gli ESRS - European Sustainability Reporting

Standards - emanati dall'EFRAG (European Financial Reporting Advisory Group), i principi rilasciati dalla Global Reporting Initiative (GRI Sustainability Reporting Standards) e la migliore prassi in materia di rendicontazione di sostenibilità. Questo processo si è articolato nelle seguenti fasi fondamentali:

- 1. Comprensione dell'azienda, della sua catena del valore e del contesto esterno:** il primo passo consiste nell'analisi approfondita dei processi e delle attività aziendali, del suo posizionamento "as is" rispetto alle tematiche ESG, delle relazioni di business con i soggetti a monte e valle della catena del valore e del contesto normativo e competitivo in cui **MAFLON** opera;
- 2. Mappatura dei temi rilevanti e identificazione degli impatti:** in questa fase, il Comitato Strategico di **MAFLON**, in qualità di soggetto in grado di indirizzare le decisioni strategiche e le azioni tese al perseguimento degli obiettivi di sostenibilità, ha identificato un elenco di tematiche potenzialmente rilevanti e ragionato sugli impatti generati nel breve, medio o lungo periodo sull'ambiente e sulle persone;
- 3. Identificazione degli stakeholder e valutazione della rilevanza degli impatti:** la rilevanza degli impatti selezionati nella fase precedente è stata sottoposta a valutazione da parte dei principali stakeholder aziendali (dipendenti, clienti e fornitori) e, al contempo, dal Comitato Strategico, attraverso la somministrazione di un questionario.

I risultati dell'analisi di materialità sono rappresentati graficamente attraverso la matrice di materialità d'impatto, riconducendo gli impatti oggetto di valutazione alle tematiche potenzialmente rilevanti identificate.

I temi materiali, ovvero quelli rilevanti per **MAFLON** e allo stesso tempo per i suoi stakeholder, sono quelli che si collocano nel quadrante in alto a destra della matrice.



LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ CONDIVISA MAFLON-GUARNIFLON

Guidate da valori condivisi e da una visione orientata al futuro, **MAFLON** e Guarniflon hanno sviluppato una strategia di sostenibilità comune, volta a promuovere l'efficienza operativa, ridurre l'impatto ambientale aziendale, valorizzare le persone e mitigare i rischi legati alla sostenibilità ambientale e alla responsabilità sociale.

Per ciascuna delle direttrici identificate, **MAFLON** ha fissato degli

obiettivi e KPI strategici allineati con gli impegni assunti a livello globale nell'Agenda 2030 dell'ONU - gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (o Sustainable Development Goals - SDGs) - che definiscono una roadmap per porre fine alla povertà, proteggere il pianeta e garantire la prosperità in armonia con la natura, riconoscendo il ruolo cruciale del settore privato nel loro effettivo raggiungimento.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Gestire l'attività aziendale in modo da minimizzare l'impatto negativo sull'ambiente, preservando le risorse naturali, impiegando in modo responsabile le materie prime nei processi produttivi e riducendo la quantità di rifiuti prodotti e le emissioni inquinanti



RESPONSABILITÀ SOCIALE

Generare un impatto positivo attraverso iniziative che promuovono la salute e il benessere dei dipendenti, l'inclusione, la diversità e il rispetto dei diritti umani e attraverso l'adozione di elevati standard dei prodotti, qualitativi e di sicurezza, per i clienti finali



ETICA NELLA GOVERNANCE DELL'IMPRESA

Adottare comportamenti etici nella gestione e nella conduzione delle attività aziendali e nell'instaurazione delle relazioni commerciali con tutti gli attori con cui la società si interfaccia





L'IDENTITÀ AZIENDALE

Esplorare i limiti. Sfidarli. Superarli. DA OLTRE 25 ANNI QUESTA È LA NOSTRA AMBIZIONE

2.1 LA SOCIETÀ

MAFLON è un'azienda specializzata nello sviluppo, produzione e commercializzazione di additivi chimici avanzati. La società ha progressivamente ampliato il proprio campo d'azione, raggiungendo una posizione di leadership sia nel mercato dei prodotti fluorurati che in quello dei prodotti non fluorurati. L'attività di ricerca e sviluppo costituisce il cuore pulsante di **MAFLON**, che nel corso degli anni ha reso possibile il deposito di numerosi brevetti e la valorizzazione dei risultati di una ricerca rigorosa. La società dispone di tre laboratori specializzati e, nel tempo, ha sviluppato diversi progetti in collaborazione con importanti istituti universitari e centri di ricerca, tra cui le Università di Padova, Pisa e Firenze. Questa sinergia consente di trasformare intuizioni innovative in additivi ad alte prestazioni, studiati per rispondere alle esigenze specifiche dei clienti. Ad oggi - con un portafoglio prodotti diversificato

che comprende:

- polimeri progettati per conferire proprietà idro- e olio- repellenti a diverse superfici, come tessuti, legno, pietra e pelle;
- agenti cross-linkanti di diversa natura, studiati per migliorare le prestazioni chimiche e meccaniche delle formulazioni;
- micropolveri di PTFE utilizzate per aumentare la resistenza all'abrasione, migliorare la lubrificazione e garantire una maggiore stabilità termica;
- additivi per la regolazione della viscosità e scorrevolezza delle formulazioni;
- agenti livellanti e bagnanti per pitture, vernici, inchiostri, cere, adesivi e detergenti;

- **MAFLON** è in grado di servire numerosi settori applicativi, tra cui tessile, pelle, materiali lapidei, pitture e vernici, inchiostri, materiali plastici, adesivi, detergenza e automotive. La sostenibilità rappresenta un ulteriore fattore chiave nel modello operativo della società, che trova traduzione in progetti specifici, azioni virtuose e comportamenti consapevoli, ed è integrata fin dalla fase di ricerca e sviluppo e nella selezione delle materie prime, con l'obiettivo di contribuire attivamente anche alla mitigazione dell'impatto ambientale dei processi dei propri clienti.

La combinazione di competenze tecniche, capacità innovativa, flessibilità operativa e attenzione alla sostenibilità rende **MAFLON** un interlocutore qualificato e affidabile per le aziende alla ricerca di soluzioni chimiche avanzate.

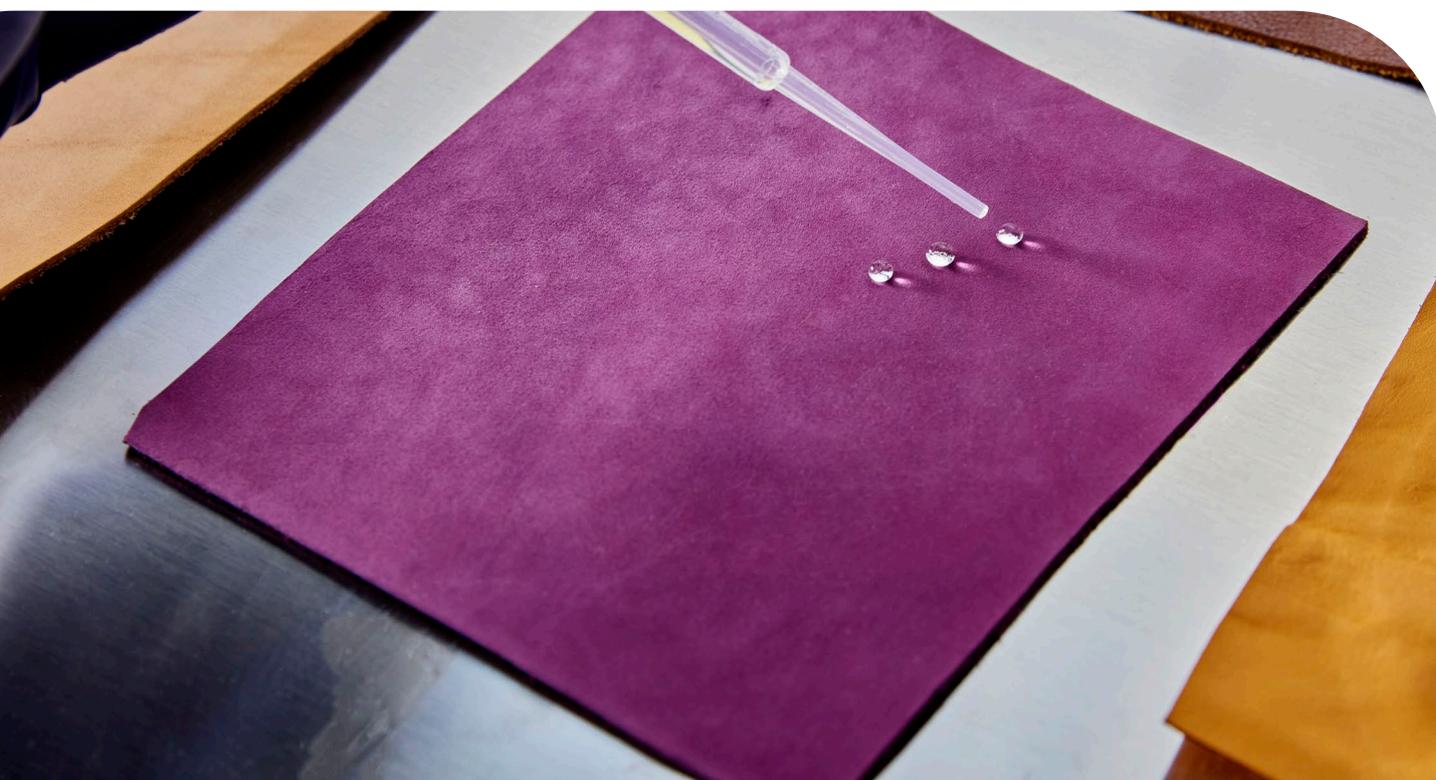
HYDROVEST® 2000: UNA RIVOLUZIONE SOSTENIBILE NEI RIVESTIMENTI ANTIVEGETATIVI

HYDROVEST® 2000 è un additivo antivegetativo innovativo, sviluppato in collaborazione con il Dipartimento di Chimica dell'Università di Pisa, che mira a rivoluzionare il modo in cui le imbarcazioni vengono mantenute pulite e sicure.

Questo additivo è progettato come soluzione ecologica contro il biofouling, ovvero l'adesione di organismi marini indesiderati sulle superfici degli scafi. Grazie alla sua struttura anfililica, il polimero **HYDROVEST® 2000** si autoassembla all'interfaccia con l'ambiente acquatico, creando una superficie ultra liscia e antiaderente che impedisce l'insediamento degli organismi. L'integrazione di **HYDROVEST® 2000** nei rivestimenti antifouling consente di ridurre

il coefficiente di attrito tra lo scafo e l'acqua migliorando in modo significativo l'efficienza idrodinamica. La minore resistenza all'avanzamento comporta una riduzione della potenza richiesta per la propulsione e, di conseguenza, una diminuzione del consumo di carburante e delle emissioni di CO₂. In condizioni operative continue, una riduzione del coefficiente di attrito del 10% può comportare un risparmio di carburante compreso tra il 3% e il 6%. Inoltre, grazie alla sua formulazione e al meccanismo d'azione privo di rilascio attivo, l'additivo, una volta incorporato nei rivestimenti, consente di ottenere formulazioni efficaci e rispettose dell'ambiente marino, senza effetti tossici sulle specie acquatiche.

Numerose sono le tappe del percorso e le competenze sviluppate nel corso del tempo che hanno portato **MAFLON** ad affermarsi nel settore delle soluzioni chimiche avanzate. Di seguito, sono riportati i momenti più significativi.



2. L'IDENTITÀ AZIENDALE

1997

Nasce Maflon come divisione di Guarniflon, con un focus sulla chimica fine e lo sviluppo di soluzioni tecniche avanzate

2015

Maflon ottiene, per la prima volta, la certificazione ISO 9001, standard internazionale per la gestione della qualità, che testimonia l'impegno dell'azienda nel garantire elevati standard qualitativi, nel miglioramento continuo dei processi e nella piena soddisfazione dei clienti

2024

Maflon diventa partner del bluesign® SYSTEM, aderendo allo standard indipendente per la sostenibilità nella filiera tessile

2015

Maflon diventa una società autonoma all'interno del Gruppo Mazza Holding, specializzandosi nella produzione di additivi destinati a molteplici applicazioni

2017

Maflon ottiene, per la prima volta, la certificazione ISO 14001, che conferma l'adozione di un sistema di gestione ambientale conforme agli standard internazionali

2024

Maflon riceve il riconoscimento della medaglia di bronzo EcoVadis, che valuta la sostenibilità aziendale nelle aree ambiente, etica, lavoro e diritti umani e acquisti responsabili



Il 2024 è stato un anno di importanti traguardi per **MAFLON**. Tra questi rientrano anche:

- la stipula di una convenzione con la Stazione Zoologica Anton Dohrn National Institute of Biology, Department of Marine Biotechnology, con l'obiettivo di valutare l'efficacia di additivi a funzione antivegetativa sia su imbarcazioni che in impianti di miticoltura;
- la prosecuzione della convenzione con l'Università di Firenze "Study of new materials with low environmental impact and their use for the protection of cultural heritage", avviata nel 2022;
- l'erogazione di corsi di formazione tecnica, al fine di garantire il costante aggiornamento delle competenze dei propri dipendenti;
- la partecipazione a numerosi eventi fieristici internazionali, come il Middle East Coating Show a Dubai, il Turkcoat a Istanbul, il CHINACOAT a Guangzhou, il Paint & Coatings Italy a Milano, il Drupa a Düsseldorf, il Paint & Coatings Spain a Barcellona, il Paint India a Nuova Delhi e la China Interdye a Shanghai, consolidando la presenza nei principali mercati globali.

2.2 LA CORPORATE GOVERNANCE E I SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALE

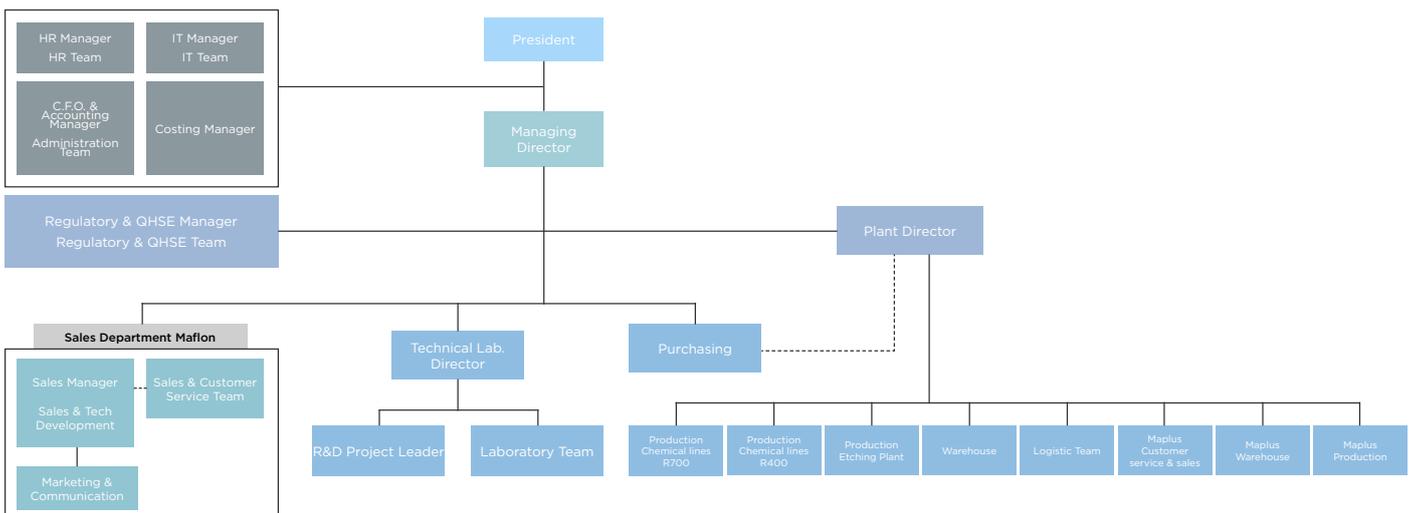
CORPORATE GOVERNANCE

MAFLON è un punto di riferimento nel settore della progettazione e produzione di additivi chimici per uso industriale. La sede legale della società si trova in Via Soave 7 - 20135, Milano, mentre quella operativa in Via Don Ravizza snc - 24060, Castelli Calepio (BG). Il capitale sociale è interamente detenuto da Mazza Holding S.p.A..



Il Presidente del Consiglio di Amministrazione è Luca Mazza. Il Consiglio di Amministrazione è composto da: Pietro Paolo Arcangeli, Piera Esposito, Agostino Fenaroli e Giuseppe Mazza.

Il Collegio Sindacale è composto da tre Sindaci effettivi, di cui uno con funzioni di Presidente, e da due Sindaci supplenti e si occupa di vigilare sull'osservanza delle leggi e dello statuto e sul rispetto del principio della corretta amministrazione della società.



SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE

MAFLON si è dotata di sistemi di gestione conformi ai requisiti delle normative nazionali e internazionali, con l'obiettivo di creare valore in modo responsabile e condiviso con tutti i suoi stakeholder:



Sistema di Gestione per la Qualità

Normativa che stabilisce i requisiti per un sistema di gestione della qualità, affinché siano ottimizzati i processi e sia garantita la qualità dei prodotti e dei servizi offerti.



Sistema di Gestione Ambientale

Normativa internazionale che definisce i requisiti per un sistema di gestione ambientale volto a identificare e mitigare l'impatto e i rischi ambientali delle attività aziendali, migliorando le performance ambientali della società.

La società ha predisposto una Politica aziendale per la Qualità & l'Ambiente, un documento nel quale sono formalizzati gli impegni relativi alla gestione della qualità dei processi e dei prodotti, alla tutela ambientale e alla salvaguardia della salute e sicurezza dei dipendenti sul luogo di lavoro. Questa politica integrata ha permesso a **MAFLON** di definire i principi e le priorità che devono orientare l'agire di tutti coloro che operano in nome e per conto della società, nella consapevolezza che solo una partecipazione attiva e condivisa permette il raggiungimento degli obiettivi prefissati e una crescita in armonia con il pianeta e il benessere delle persone.



2.3 CREAZIONE E CONDIVISIONE DEL VALORE SOSTENIBILE

Il valore economico generato attraverso le attività aziendali e distribuito alla vasta platea di stakeholder rappresenta la capacità di un'organizzazione di contribuire attivamente allo sviluppo del contesto in cui opera.

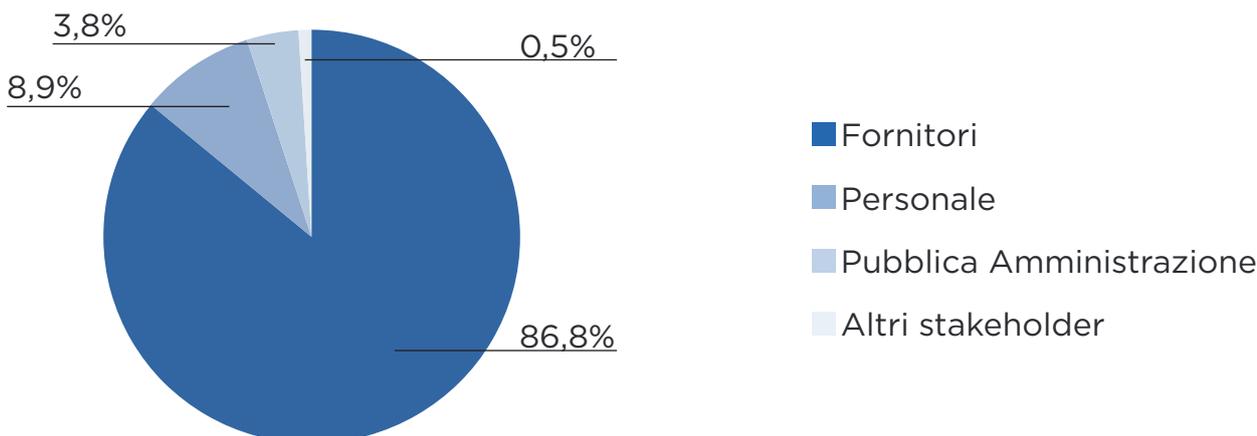
Nel 2024, **MAFLON** ha generato un valore economico pari a 40.001.785 euro, di questi 35.541.265 euro sono

stati distribuiti agli stakeholder. 30.856.628 euro è il valore che è stato condiviso con i fornitori di beni e servizi (87%), mentre 3.156.847 euro è l'ammontare generato per i dipendenti (9%). 1.351.493 euro sono stati distribuiti alla PA (4%), mentre 4.460.520 euro sono stati trattenuti dalla società per supportare il percorso di crescita sostenibile.

2024

Valore economico generato da MAFLON	40.001.785
Ricavi delle vendite	37.210.639
Variazione delle rimanenze	2.079.105
Altri ricavi e proventi	705.624
Proventi finanziari	49.323
Svalutazione crediti e partecipazioni	-42.905
Valore economico distribuito da MAFLON	35.541.265
Fornitori	30.856.628
Personale	3.156.847
Capitale di debito	278.129
Pubblica Amministrazione	1.351.493
Differenze da cambio	-101.831
Valore economico trattenuto da MAFLON	4.460.520
Ammortamenti	1.169.727
Utile dell'esercizio non distribuito	3.290.793

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO DA MAFLON



2.4 IL NOSTRO IMPEGNO PER LA LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Sebbene non sia stato identificato come un tema prioritario per lo sviluppo sostenibile dell'azienda, **MAFLON** ha deciso comunque di impegnarsi attivamente nella lotta al cambiamento climatico, condividendo in modo trasparente con i propri stakeholder i progressi e gli obiettivi fissati, nella consapevolezza che il raggiungimento di risultati significativi su questo fronte richiede il contributo attivo di tutti gli attori

economici.

Le fonti energetiche utilizzate dalla società comprendono: energia elettrica, gas naturale e carburante. L'energia elettrica è utilizzata principalmente per il funzionamento degli impianti e per l'illuminazione dei locali aziendali; il gas naturale è impiegato nell'ambito dei processi produttivi e per il riscaldamento degli ambienti di lavoro. Il carburante alimenta gli autoveicoli del parco aziendale.

VARIABILE	DESCRIZIONE	UNITÀ DI MISURA	2024
Gas naturale	Gas naturale consumato	Smc	95.436
Veicoli	Km percorsi dagli autoveicoli aziendali	km	454.355
Energia elettrica proveniente da fonti non rinnovabili	Energia elettrica acquistata e consumata e proveniente da fonti non rinnovabili	kWh	1.840.801

I consumi energetici totali stimati di **MAFLON** relativi al 2024, espressi in Gigajoule (GJ*), sono riassunti nella tabella di seguito.

DESCRIZIONE	UNITÀ DI MISURA	2024
Consumo totale annuo di energia	GJ	11.061,70

* i fattori di conversione utilizzati sono tratti dal documento "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting - Fuel properties" del DEFRA 2024.

Unitamente ai consumi energetici, **MAFLON** misura e monitora le emissioni di gas ad effetto serra generate direttamente e indirettamente dalle attività aziendali. La tabella di seguito riporta il dettaglio delle emissioni di CO₂ stimate relative all'esercizio 2024, determinate in conformità al Greenhouse Gas (GHG) Protocol.

2. L'IDENTITÀ AZIENDALE

VARIABILE	UNITÀ DI MISURA	2024
Emissioni dirette da consumi di gas naturale	tCO ₂	194,69
Emissioni dirette da perdite di gas refrigerante	tCO ₂	0,34
Emissioni dirette legate ai veicoli aziendali	tCO ₂	73,71
Emissioni dirette (Scope 1)	tCO₂	268,73
Emissioni indirette da consumi di energia elettrica	tCO ₂	469,40
Emissioni indirette (Scope 2) (metodo Location-based)	tCO₂	469,40

Il calcolo delle emissioni indirette, legate al consumo di energia elettrica derivante dall'approvvigionamento in rete, è stato effettuato adottando l'approccio Location-based, che considera il fattore di emissione medio della rete elettrica utilizzata da **MAFLON** per il consumo di energia. Di seguito vengono riportati i fattori di emissione utilizzati.

FONTE ENERGETICA	UNITÀ DI EMISSIONE/ UNITÀ DI PARTENZA	FATTORE DI EMISSIONE	FONTE
Gas naturale	tCO ₂ /Smc	0,00204	DEFRA 2024 (UK Department for Environment, Food and Rural Affairs)
Energia elettrica (metodo Location-based)	kgCO ₂ /kWh	0,255	Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA) 2023

Nell'ambito del percorso di crescita sostenibile intrapreso, **MAFLON** intende ampliare il perimetro di monitoraggio della propria impronta carbonica, includendo anche le emissioni indirette generate lungo l'intera catena del valore (Scope 3), con l'obiettivo di acquisire una visione complessiva e più approfondita del proprio impatto ambientale. Inoltre, la società ha avviato un progetto di installazione di due impianti fotovoltaici, che permetteranno di coprire circa un terzo del fabbisogno elettrico complessivo mediante l'autoconsumo di energia green.

2.5 LE NOSTRE PERSONE

Le persone costituiscono l'asset più importante per **MAFLON**, che riconosce il loro ruolo di abilitatori del progresso aziendale e dello sviluppo di prodotti innovativi.

La società si impegna a garantire pari opportunità di sviluppo professionale, creando un ambiente di lavoro inclusivo e meritocratico, e il rispetto dei diritti fondamentali dei lavoratori, preservando l'integrità fisica, culturale e morale. **MAFLON**

condanna qualsiasi forma di molestia e discriminazione basata su razza, genere, religione, origine, cittadinanza, età, orientamento sessuale, stato civile, disabilità o qualsiasi altro fattore o caratteristica personale.

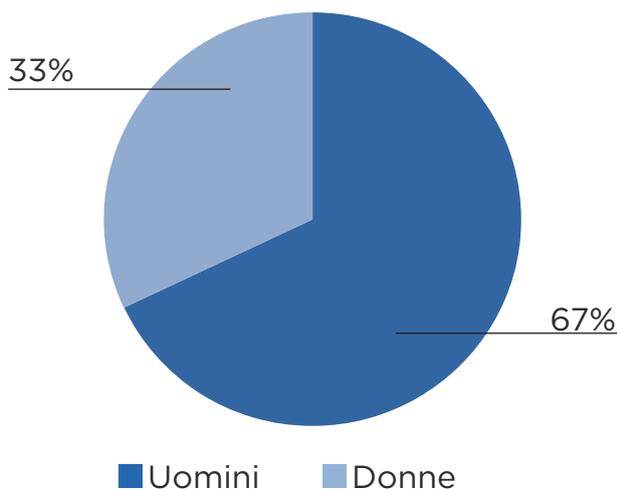
I dipendenti di **MAFLON** al 31 dicembre 2024 sono complessivamente 39 e sono così suddivisi:

PERSONALE SUDDIVISO PER GENERE - 2024

UOMINI
26

DONNE
13

TOTALE
39

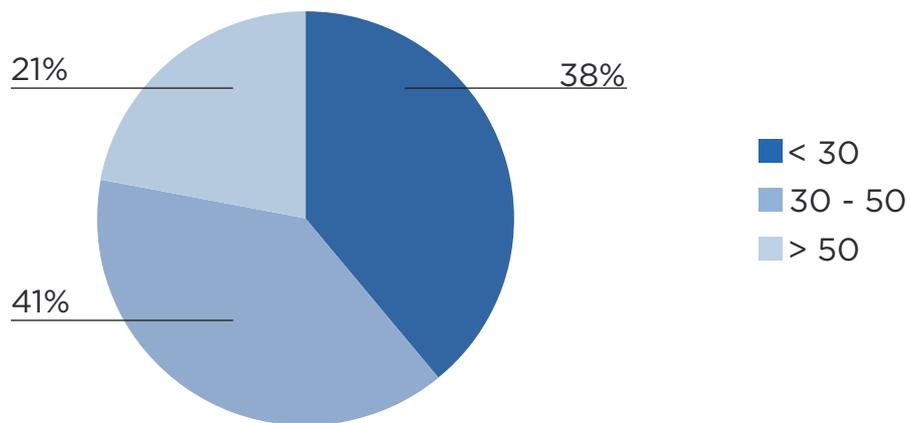


La presenza femminile si attesta complessivamente intorno al 33% del totale della forza lavoro impiegata.

PERSONALE SUDDIVISO PER GENERE E FASCIA D'ETÀ

2024

	UOMINI	DONNE	TOTALE
< 30	11	4	15
30 - 50	9	7	16
> 50	6	2	8
TOTALE	26	13	39



Pur operando in un settore, quello produttivo, ancora caratterizzato da un organico a prevalenza maschile, **MAFLON** è attenta alla tematica delle pari opportunità e della non discriminazione di genere.





R

METODOLOGIA

MAFLON pubblica su base volontaria il suo primo Report di Sostenibilità, un documento rivolto a tutti gli stakeholder aziendali



con l'obiettivo di condividere in maniera trasparente i risultati raggiunti, gli impatti generati e gli impegni assunti per i prossimi esercizi. Il Report si articola lungo le tre direttrici fondamentali della sostenibilità ambientale, della responsabilità sociale e dell'etica nella governance dell'impresa, che costituiscono le basi del percorso di crescita sostenibile intrapreso.

Il Report è redatto in conformità ai GRI Standards, i principi definiti dalla Global Reporting Initiative (GRI) e sulla base degli European Sustainability Reporting Standards (ESRS), emanati dall'EFRAG (European Financial Reporting Advisory Group), nelle ultime versioni disponibili, che costituiscono gli standard di riferimento a livello europeo e internazionale. Sono inoltre presi a riferimento i framework definiti da altri standard setter, il Sustainability Accounting Standards Board (SASB), l'International Business Council (IBC) del World Economic Forum e le Linee Guida OCSE per le Imprese Multinazionali; completa il quadro la migliore prassi in materia di reporting di sostenibilità. Le informazioni e i dati inclusi nel presente documento si riferiscono all'esercizio chiuso in data 31 dicembre 2024 e sono relativi alla società Maflon S.p.A.. I riferimenti agli esercizi precedenti, laddove necessario, sono inseriti per favorire una completa comprensione dei risultati ottenuti, nell'ottica di un percorso di integrazione delle dimensioni della sostenibilità nelle scelte strategiche che si alimenta nel corso del tempo.



LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

USO DELLE RISORSE ED ECONOMIA CIRCOLARE

La sicurezza delle persone, dei territori e delle comunità che li abitano è la nostra priorità. La garantiamo attraverso prodotti e processi certificati, un programma di riduzione delle nostre emissioni, lo sviluppo di prodotti green e sostenibili.

4.1 UTILIZZO DI MATERIALI SOSTENIBILI

MAFLON, consapevole dell'impatto ambientale associato ai materiali impiegati nei propri processi produttivi, si impegna a promuovere un approccio responsabile nella selezione delle materie prime.

La società riconosce che le decisioni prese nella fase di approvvigionamento possono avere conseguenze significative non solo sulla qualità del prodotto finale, ma anche sull'ambiente e sulla sicurezza degli utilizzatori. Pertanto, per ottimizzare la gestione di questo processo e garantire una selezione più accurata, è stata implementata una procedura per il monitoraggio dei fornitori che integra, tra le altre variabili, criteri legati alla dimensione

della sostenibilità, e un sistema di ranking, in funzione del livello di rischio ad essi associato. L'efficacia delle politiche adottate è confermata dalla percentuale di reclami sollevati da parte di **MAFLON** nei confronti dei propri fornitori di materie prime, che risulta essere inferiore all'1% del totale degli ordini effettuati.

Con l'obiettivo di ridurre l'impronta ecologica dei propri prodotti, la società si impegna a minimizzare l'uso di risorse non rinnovabili e a privilegiare, laddove possibile, l'utilizzo di materie prime a ridotto impatto ambientale, comprese quelle di origine biologica (bio-based), senza compromettere la qualità e l'efficacia dei prodotti stessi.



ISOCIANATI BLOCCATI

La linea di poli-isocianati bloccati HYDROSIN® B rappresenta un esempio concreto di come lo sviluppo di prodotti con elevate prestazioni possa coniugarsi con la sostenibilità ambientale. I prodotti della linea si basano su formulazioni brevettate, progettate per ridurre i rischi tossicologici rispetto ai sistemi tradizionali.

Tutti i formulati HYDROSIN® B si caratterizzano inoltre per la capacità di sbloccarsi a temperature significativamente inferiori rispetto ai poli-isocianati convenzionali, con benefici in termini di efficienza energetica e sicurezza nella manipolazione.

Tra i prodotti della linea, HYDROSIN® B-05 si contraddistingue per l'integrazione di una componente bio-based, ottenuta da fonti rinnovabili, che rappresenta un ulteriore passo verso formulazioni a minore impatto ambientale.

4. LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

La selezione di materie prime sostenibili, integrata con pratiche di progettazione responsabile, rappresenta un tassello fondamentale della strategia di sviluppo sostenibile di **MAFLON** per garantire che ogni fase del ciclo di vita del prodotto sia conforme ai più alti standard qualitativi e di sostenibilità. Questo impegno è stato formalizzato anche nella Politica aziendale per la Qualità & l'Ambiente, che delinea l'approccio di **MAFLON** alla progettazione e allo sviluppo di prodotti. In linea con tali principi, la società ha lanciato un'intera famiglia di prodotti non fluorurati, una risposta diretta alla crescente domanda di soluzioni chimiche ecocompatibili.

L'attenzione alla selezione dei materiali utilizzati si inserisce in una strategia di sostenibilità ambientale che abbraccia l'intero ciclo di vita del prodotto. L'adesione a bluesign® SYSTEM conferma l'impegno costante di **MAFLON** nel perseguire elevati standard di sostenibilità e sicurezza chimica, non solo nei prodotti sviluppati, ma anche nei propri processi produttivi. Il sistema bluesign® è un programma globale che stabilisce limiti severi sulle

sostanze chimiche utilizzabili, promuove l'approvvigionamento responsabile di materie prime e richiede che tutte le fasi della filiera tessile siano gestite in modo da non comportare rischi per le persone e per l'ambiente. Per **MAFLON**, essere partner di bluesign® significa pertanto integrare questi principi nella propria strategia di approvvigionamento delle materie prime e progettazione dei prodotti, allineandosi con le best practices internazionali in tema di sostenibilità ambientale, sicurezza dei prodotti chimici e innovazione ecologica.

Nel 2024, la quantità totale di materie prime acquistate è pari a 2.382.872 kg.

Per il 2025, **MAFLON** si è prefissata l'obiettivo di raggiungere, su base volontaria, la conformità alla ZDHC (Zero Discharge of Hazardous Chemicals) per una selezione di ausiliari tessili e crosslinkers della famiglia HYDROSIN®, che testimonia l'adozione di stringenti criteri di sicurezza e sostenibilità ambientale in tutta la filiera produttiva. Inoltre, nel corso dei prossimi esercizi, la società intende ampliare la gamma di prodotti approvati da bluesign®.



GESTIONE DEI RIFIUTI

MAFLON si impegna a ottimizzare la gestione dei materiali impiegati e dei rifiuti prodotti, al fine di minimizzare l'impatto ambientale derivante dai processi produttivi e dallo smaltimento dei rifiuti.

La quantità di rifiuti complessivamente prodotta da **MAFLON** nel corso del 2024 è riportata nel dettaglio di seguito. I rifiuti sono suddivisi sulla base dei codici CER (Catalogo Europeo dei Rifiuti).

53 ton
Non
pericolosi

448 ton
Pericolosi

501 ton
Totale

Nel 2024, i rifiuti pericolosi costituiscono l'89% del totale dei rifiuti prodotti, la cui gestione è affidata a operatori terzi autorizzati, in conformità alle normative vigenti. I rifiuti prodotti sono costituiti prevalentemente da soluzioni

acquose derivanti dai processi di lavaggio.

Per ottimizzare la gestione delle autorizzazioni di terzi al trasporto e al deposito dei rifiuti, è stato introdotto un nuovo modulo nel sistema gestionale dedicato.



GESTIONE DELLA RISORSA IDRICA

MAFLON monitora anche i consumi idrici, consapevole dell'importanza di gestire in modo sostenibile questa preziosa risorsa. L'acqua è impiegata

sia nell'ambito dei processi produttivi sia per scopi igienico-sanitari. Nel 2024, i prelievi idrici stimati di **MAFLON** sono pari a 12.596 m³.

UTILIZZO DI MATERIALI SOSTENIBILI. AZIONI E KPI

TEMA MATERIALE	DESCRIZIONE	PRINCIPALI AZIONI 2024	OBIETTIVI PER IL FUTURO
Utilizzo di materiali sostenibili	Incoraggiare l'adozione di materiali sostenibili e rinnovabili nella progettazione e produzione dei prodotti, promuovendo pratiche di approvvigionamento responsabile e riciclo, al fine di ridurre l'impatto ambientale, ottimizzare l'uso delle risorse e contribuire a un'economia circolare	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoraggio della quantità di rifiuti prodotti • Monitoraggio dei consumi idrici 	<ul style="list-style-type: none"> • Raggiungere la conformità alla ZDHC (Zero Discharge of Hazardous Chemicals) MRSL per una selezione di ausiliari tessili e crosslinkers della famiglia HYDROSIN® • Ampliare la gamma di prodotti approvati da bluesign® • Continuare a monitorare i propri fornitori

VARIABILE	KPI	UNITÀ DI MISURA	2024
Acquisti	Quantità totale di materie prime acquistate	kg	2.382.872
Rifiuti	Quantità totale dei rifiuti prodotti	ton	501
Rifiuti non pericolosi	Quantità totale dei rifiuti non pericolosi prodotti	ton	53
Rifiuti pericolosi	Quantità totale dei rifiuti pericolosi prodotti	ton	448
Acqua	Prelievi idrici	m ³	12.596





LA RESPONSABILITÀ SOCIALE



Perché sono le persone che ci porteranno dove vogliamo arrivare. Siamo profondamente convinti che l'affiatamento di un gruppo di lavoro sia essenziale per risolvere in modo più semplice, rapido ed efficace qualsiasi problema.

5.1 SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI

La tutela della sicurezza e la promozione del benessere dei dipendenti rappresentano per **MAFLON** delle priorità imprescindibili. Considerata la natura dell'attività svolta, la società adotta un approccio rigoroso alla gestione della tematica - basato su un'accurata valutazione dei rischi e sulla diffusione di una cultura della sicurezza a tutti i livelli aziendali - formalizzato anche nella Politica aziendale per la Qualità & l'Ambiente.

MAFLON applica le disposizioni di cui al D.Lgs. 81/2008 "Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro" e sue successive modifiche e integrazioni, le normative locali, nonché tutte le misure previste dalle procedure e dai regolamenti interni in materia di salute e sicurezza. A livello operativo, le priorità di intervento di **MAFLON** si focalizzano su tre aree fondamentali:



ADOZIONE DI MISURE PREVENTIVE

L'approccio risk-based adottato da **MAFLON** è volto a identificare, analizzare e gestire i rischi in modo sistematico e definire le azioni preventive e protettive necessarie per tutelare la sicurezza e l'integrità fisica, psicologica e professionale dei lavoratori.

In conformità al D.Lgs. 81/2008, la società ha predisposto il Documento di Valutazione dei Rischi, con i relativi allegati, aggiornato nel 2024 per incorporare modifiche nelle valutazioni specifiche dei rischi e nella configurazione aziendale. Sulla base dei rischi associati alle diverse mansioni e laddove i pericoli non possono essere minimizzati con altre misure di prevenzione, vengono forniti ai lavoratori e regolarmente mantenuti i Dispositivi di Protezione Individuale (DPI). La loro consegna è accompagnata da istruzioni dettagliate, per assicurarne un corretto utilizzo e preservare la loro efficacia.

Accanto a queste misure, il monitoraggio dei near miss assume un ruolo cruciale, in quanto permette di individuare tempestivamente situazioni potenzialmente pericolose, prevenendo la possibilità che esse, se non correttamente gestite, si trasformino in incidenti veri e propri.



INVESTIMENTO CONTINUO NELLA FORMAZIONE DEI DIPENDENTI A TUTTI I LIVELLI AZIENDALI

La tutela della salute e sicurezza, concepita come un obiettivo strategico oltre che come un adempimento normativo, si concretizza anche nell'implementazione di iniziative volte ad accrescere le competenze teoriche e pratiche dei dipendenti, necessarie per affrontare efficacemente i rischi a cui sono esposti e prevenire gli infortuni. Pertanto, la formazione continua rappresenta un elemento chiave in questo senso per **MAFLON**, che garantisce che tutti i dipendenti siano costantemente aggiornati sulle pratiche più avanzate in materia di sicurezza sul lavoro, ai sensi del D.Lgs. 81/2008. Nel dettaglio, nel corso del 2024, sono state erogate 132 ore di formazione, che hanno coinvolto 13 dipendenti.



PROMOZIONE DEL BENESSERE DELLE RISORSE UMANE

In linea con quanto formalizzato nella propria Politica di Responsabilità Sociale di cui si è dotata nel corso del 2024, **MAFLON** si impegna a promuovere un ambiente di lavoro sicuro, salubre, inclusivo e rispettoso delle diversità, valorizzando le competenze e salvaguardando il benessere dei dipendenti. Per riconoscere il contributo individuale e favorire la responsabilizzazione e l'engagement delle risorse umane, **MAFLON** eroga ai dipendenti degli incentivi e benefit, quali buoni pasto e omaggi natalizi. Questo approccio mira a creare un contesto lavorativo che non solo favorisca la crescita individuale, ma stimoli anche una partecipazione attiva e il senso di appartenenza, rendendo il benessere dei dipendenti un driver per l'innovazione e il successo aziendale.

Nel corso del 2024 non sono stati registrati infortuni sul lavoro, con una diminuzione rispetto all'esercizio precedente, né casi di malattie professionali. Questo risultato testimonia l'efficacia delle politiche aziendali orientate alla tutela della salute e della sicurezza sul luogo di lavoro.

Per consolidare i risultati ottenuti

e continuare a migliorare gli standard di sicurezza, **MAFLON** si è prefissata l'obiettivo di acquisire la certificazione del proprio sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro, in conformità alla norma ISO 45001, che fornisce un quadro di riferimento volto a ridurre i rischi e tutelare la salute e il benessere dei lavoratori.

SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI. AZIONI E KPI

TEMA MATERIALE	DESCRIZIONE	PRINCIPALI AZIONI 2024	OBIETTIVI PER IL FUTURO
Salute e sicurezza dei dipendenti	Garantire ai lavoratori un ambiente di lavoro salubre e sicuro, nell'ottica di favorire il benessere dei dipendenti e migliorare le condizioni di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento del DVR • Monitoraggio dei near miss • Formazione dei dipendenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro • Predisposizione di una Politica di Responsabilità Sociale 	<ul style="list-style-type: none"> • Ottenere la certificazione ISO 45001 • Continuare ad erogare la formazione ai dipendenti sul tema della salute e sicurezza sul lavoro

VARIABILE	KPI	UNITÀ DI MISURA	2024
Valutazione dei rischi	Presenza di un sistema/procedura per la valutazione dei pericoli e dei rischi sul luogo di lavoro	Si/No	Si
Formazione dei dipendenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Totale delle ore di formazione erogate al personale dipendente in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Ore	132
Infortuni sul lavoro	Totale degli infortuni sul lavoro	Nr	0
Infortuni sul lavoro	Tasso di infortuni sul lavoro (frequenza degli infortuni)	Nr	0
Infortuni sul lavoro	Tasso di decessi per infortuni sul lavoro	Nr	0
Infortuni sul lavoro	Numero di decessi a seguito di lesioni e malattie connesse al lavoro	Nr	0
Malattie professionali	Numero di casi di malattie professionali	Nr	0

5.2 QUALITÀ E SICUREZZA DEI PRODOTTI

Garantire la qualità e la sicurezza dei prodotti rappresenta uno dei valori distintivi dell'identità di **MAFLON** e la ricerca continua di soluzioni innovative in ogni ambito applicativo un elemento costitutivo per la società. I prodotti offerti sono conformi agli standard normativi di salute, sicurezza e tutela ambientale e sono progettati per soddisfare le specifiche esigenze e aspettative dei clienti. La soddisfazione del cliente è infatti una priorità per **MAFLON**, che è in grado di adattarsi in maniera flessibile alle esigenze specifiche del mercato grazie all'utilizzo di tecnologie all'avanguardia, alla presenza di un team R&D specializzato e alla collaborazione con i più importanti Istituti di Ricerca Italiani. Questo approccio si concretizza in procedure operative rigorose, processi di controllo avanzati e monitoraggio costante delle materie prime utilizzate ed è integrato in tutte le fasi del ciclo produttivo.

Il costante perseguimento di elevati standard di qualità, sicurezza e sostenibilità è testimoniato anche dalle certificazioni di prodotto e di processo ottenute, che riflettono la capacità dell'azienda di offrire soluzioni a ridotto impatto per l'ambiente e sicure per l'utilizzatore. Di seguito si riportano le certificazioni acquisite da **MAFLON** nel corso del tempo.





CERTIFICAZIONI



ISO 9001:2015

**Sistema di Gestione per la Qualità:
normativa diretta all'ottimizzazione dei
processi e a garantire la qualità dei prodotti
e servizi offerti**

5. LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

La ricerca e sviluppo costituisce il cuore pulsante dell'attività aziendale e il principale motore di crescita di **MAFLON**. La struttura interna del dipartimento R&D si articola in tre laboratori distinti, che coprono le diverse fasi del processo di innovazione:



PRIMO LABORATORIO

Nel primo laboratorio, dedicato esclusivamente alla ricerca, vengono sviluppati nuovi prodotti e migliorate le tecnologie di base, con un focus particolare su soluzioni chimiche “green” e sostenibili.



SECONDO LABORATORIO

Il secondo laboratorio è dedicato al controllo qualità su materie prime in ingresso e prodotti finiti, attraverso l'impiego di strumentazione chimica avanzata. Oltre a garantire la conformità agli standard richiesti questo laboratorio supporta attivamente il lavoro del reparto R&D, fornendo dati fondamentali per l'ottimizzazione e lo sviluppo di nuove formulazioni.





TERZO LABORATORIO

Il terzo laboratorio è dedicato alle applicazioni pratiche: qui vengono testati e comparati i prodotti sviluppati dall’R&D, quelli della concorrenza e le formulazioni di produzione. Questo approccio consente a **MAFLON** di valutare le performance in condizioni reali e di offrire ai clienti un supporto tecnico e applicativo concreto, rapido e su misura.



In linea con questa visione orientata al miglioramento continuo e alla preservazione della qualità e della sicurezza dei prodotti offerti, la società si è dotata di un sistema per la gestione delle non conformità, registrate e tracciate attraverso l’ausilio di una piattaforma. Per l’esercizio 2024, la percentuale di non conformità segnalate dai clienti sul prodotto consegnato è risultata inferiore allo 0,5% rispetto al numero di consegne, raggiungendo i target fissati. Inoltre, **MAFLON** ha ottenuto un risultato significativo nel monitoraggio della soddisfazione del cliente, registrando meno di 0,5 reclami annui per milione di fatturato.

Guardando al futuro, la società si è prefissata l’obiettivo di consolidare questi risultati, puntando a ottimizzare ulteriormente i processi produttivi, migliorare l’efficacia dei sistemi di controllo qualità e potenziare la soddisfazione dei clienti.

QUALITÀ E SICUREZZA DEI PRODOTTI. AZIONI E KPI

TEMA MATERIALE	DESCRIZIONE	PRINCIPALI AZIONI 2024	OBIETTIVI PER IL FUTURO
Qualità e sicurezza dei prodotti	Garantire elevati standard dei prodotti e/o dei servizi in termini di qualità e sicurezza, attraverso l’adozione di certificazioni e test	<ul style="list-style-type: none"> Monitoraggio dei reclami e delle non conformità 	<ul style="list-style-type: none"> Consolidare i risultati ottenuti, continuando a migliorare l’efficienza dei processi, mantenendo elevati standard di qualità e un orientamento costante alla soddisfazione del cliente
VARIABILE	KPI	UNITÀ DI MISURA	2024
Reclami	Numero di reclami annui per milione di fatturato	Nr/mln di euro	< 0,5 reclami annui/milione di fatturato
Non conformità post-consegna	Percentuale di non conformità segnalate dal cliente sul prodotto finito	Nr/ % consegne totali	< 0,5% non conformità/consegne totali



L'ETICA NELLA GOVERNANCE DELL'IMPRESA



Crediamo che essere aperti, leali e coerenti sia imprescindibile per ottenere e meritare la fiducia del mercato. Soprattutto nelle decisioni, nelle relazioni e nelle comunicazioni verso i collaboratori, i fornitori e i clienti.

6.1 CYBERSICUREZZA, BUSINESS CONTINUITY E PRIVACY

In un contesto caratterizzato dalla crescente minaccia di attacchi cibernetici e vulnerabilità informatiche che mettono a rischio la stabilità e la competitività aziendale, la protezione della riservatezza dei dati personali e del patrimonio di know-how rappresenta una priorità per **MAFLON**.

La gestione e il trattamento dei dati avvengono nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679, meglio conosciuto come General Data Protection Regulation (GDPR), e dalla normativa nazionale vigente. In conformità con tali disposizioni, **MAFLON** contrasta e sanziona qualsiasi pratica che possa violare la riservatezza dei sistemi informatici propri e di terzi o che possa danneggiarli, compresi atti finalizzati ad alterare documenti informatici pubblici o aventi valore probatorio. Nell'ottica di garantire la massima trasparenza nei confronti degli interessati e di agevolare l'esercizio dei diritti riconosciuti dalla normativa, **MAFLON** ha istituito un indirizzo e-mail dedicato (privacy@maflon.it), attraverso il quale è possibile richiedere informazioni, ricevere chiarimenti sulle misure adottate dall'azienda in materia di privacy e presentare la richiesta di esercizio dei propri diritti.

Le linee guida e le procedure

operative adottate da **MAFLON** in materia di cybersecurity hanno trovato formalizzazione nella Policy per la Sicurezza Informatica, nella quale sono definiti i comportamenti che ogni lavoratore deve adottare per garantire la sicurezza e la corretta gestione di dati, dispositivi, programmi e rete aziendale. In particolare, la Politica disciplina l'accesso ai dispositivi aziendali, l'uso della rete LAN/Wi-Fi e VPN, l'utilizzo delle caselle di posta elettronica e dei dispositivi mobili, nonché le misure in caso di smarrimento, sostituzione o cessazione del rapporto di lavoro. A supporto delle misure preventive, nel mese di luglio 2024, è stato condotto un Vulnerability Assessment da parte di un soggetto esterno specializzato, che non ha evidenziato vulnerabilità significative.

Il sistema di sicurezza informatica aziendale è sottoposto a un costante aggiornamento, supportato da attività di formazione e da un servizio IT.

Al fine di garantire la continuità operativa e la resilienza dei sistemi informatici aziendali, due volte all'anno vengono effettuati dei test di Alta Affidabilità (HA) e Business Continuity (BC). I test di Alta Affidabilità mirano a garantire che, in caso di guasto di una sala server, un'altra sala possa subentrare

6. L'ETICA NELLA GOVERNANCE DELL'IMPRESA

automaticamente, senza interruzioni nei servizi per gli utenti. I test di Business Continuity sono finalizzati a verificare la capacità dell'azienda di mantenere operative le funzioni critiche durante eventi catastrofici o interruzioni significative, oltre che di ripristinare rapidamente i servizi e le funzioni aziendali essenziali.

Grazie all'impegno profuso su questo tema, non sono state ricevute segnalazioni riguardanti le violazioni della privacy dei clienti, né da organi

esterni di controllo, né da altre parti interessate. Inoltre, non si sono rilevati fughe, furti o perdite di dati personali.

Anche nel corso dei prossimi esercizi, **MAFLON** intende consolidare ulteriormente la propria strategia di sicurezza informatica e il sistema di procedure implementato, allineandosi ai migliori standard internazionali, per garantire una protezione efficace dei dati aziendali e delle informazioni sensibili.

CYBERSICUREZZA, BUSINESS CONTINUITY E PRIVACY. AZIONI E KPI

TEMA MATERIALE	DESCRIZIONE	PRINCIPALI AZIONI 2024	OBIETTIVI PER IL FUTURO
Cybersicurezza, business continuity e privacy	Assicurare l'affidabilità creando e mantenendo un ambiente in cui l'integrità e la riservatezza di dati e informazioni aziendali e di tutti gli stakeholder siano tutelate da potenziali cyber attack	<ul style="list-style-type: none"> Adozione di soluzioni mirate a garantire la protezione dei dati sensibili, delle informazioni personali e del patrimonio di conoscenze aziendali Conduzione di un Vulnerability Assessment Svolgimento di test per valutare l'affidabilità dei sistemi informatici e la capacità di mantenere operative le funzioni critiche 	<ul style="list-style-type: none"> Continuare a monitorare la sicurezza dei dati sensibili e del know-how aziendale per evitare accessi non autorizzati, utilizzi impropri o perdite accidentali Rafforzare la strategia di sicurezza informatica in conformità ai migliori standard internazionali
VARIABILE	KPI	UNITÀ DI MISURA	2024
Data breach	Episodi identificati di fuga, furto o perdita di dati dei clienti	Nr	0
Privacy	Reclami ricevuti riguardo a violazioni della privacy dei clienti	Nr	0

6.2 GOVERNANCE E RESPONSABILITÀ

Alla base di tutte le azioni quotidiane e dei processi vi è una corporate governance che aderisce ai principi dell'etica, dell'onestà, della trasparenza, della legalità, della correttezza e dell'integrità. **MAFLON** condanna qualsiasi comportamento che contravvenga alle disposizioni normative o ai principi aziendali, anche se potenzialmente vantaggioso per l'azienda, e adotta un approccio rigoroso per prevenire ogni forma di condotta che possa comprometterne l'integrità. Inoltre, la società rifiuta ogni forma di lavoro minorile o forzato, garantisce pari opportunità senza discriminazioni e adotta misure rigorose per prevenire molestie e abusi nei luoghi di lavoro. Questi principi fondamentali, formalizzati nel Codice Etico aziendale e nella Politica di Responsabilità Sociale adottati nel corso del 2024, guidano le decisioni, le relazioni e le comunicazioni verso i collaboratori, fornitori, clienti e tutti gli stakeholder e devono essere condivisi e adottati da tutti coloro che operano in nome o per conto della società, oltre che upstream e downstream nella catena del valore. **MAFLON** sottoscrive i Codici di Condotta per i Fornitori dei propri clienti, impegnandosi a rispettare i principi etici in essi formalizzati. Questa adesione su base volontaria riflette l'impegno nel promuovere una gestione responsabile e coerente lungo tutta la value chain.

Nella prospettiva di consolidare un modello di gestione trasparente, la società riconosce che fenomeni quali la corruzione e le pratiche anticoncorrenziali possono compromettere la correttezza delle dinamiche aziendali e alterare le condizioni di equità nei rapporti economici. Pertanto, **MAFLON** garantisce il rispetto delle leggi in materia di antitrust e leale concorrenza nei confronti degli operatori presenti sul mercato e si impegna a non ledere l'immagine dei competitor e dei loro prodotti.

Grazie all'impegno profuso da **MAFLON**, nel corso del 2024, non si sono verificati episodi e/o procedimenti e azioni in relazione a violazioni della libera concorrenza, di pratiche monopolistiche e di leggi antitrust ed episodi di corruzione attiva o passiva.

Per consolidare un sistema di governance trasparente e promuovere la diffusione di una cultura dell'etica, della correttezza e della legalità, **MAFLON** ha in programma di introdurre, su base volontaria, un canale di whistleblowing per la segnalazione di eventuali violazioni delle normative nazionali o europee, delle procedure interne o dei valori aziendali. Inoltre, la società intende dotarsi di una Politica sui diritti umani e definire una procedura strutturata per la gestione trasparente e responsabile dei processi di assunzione del personale.

GOVERNANCE E RESPONSABILITÀ. AZIONI E KPI

TEMA MATERIALE	DESCRIZIONE	PRINCIPALI AZIONI 2024	OBIETTIVI PER IL FUTURO
Governance e responsabilità	Adozione di sistemi di gestione, aderire a codici di condotta e regolamenti volti a garantire una governance etica e conforme alle normative vigenti, in tutti gli ambiti di operatività aziendale	<ul style="list-style-type: none"> Predisposizione del Codice Etico aziendale e della Politica di Responsabilità Sociale Sottoscrizione di Codici di Condotta dei Fornitori predisposti dai propri clienti 	<ul style="list-style-type: none"> Continuare a promuovere la diffusione e l'osservanza dei principi etici fondamentali che orientano l'attività aziendale Introdurre un sistema di whistleblowing Adottare una Politica sui diritti umani Predisporre una procedura per la gestione etica e responsabile dei processi di assunzione del personale

VARIABILE	KPI	UNITÀ DI MISURA	2024
Rischio di corruzione	Numero totale delle operazioni valutate come rischiose per problematiche di corruzione	Nr	0
Rischio di corruzione	% delle operazioni valutate come rischiose per problematiche di corruzione	%	0%
Rischio di corruzione	Numero totale degli eventi accertati di corruzione nei confronti di MAFLON o dei suoi dipendenti	Nr	0
Rischio di corruzione	Presenza di cause legate alla corruzione intraprese contro MAFLON o i suoi dipendenti	Sì/No	No
Azioni legali	Numero di azioni legali in corso o concluse in materia di comportamento anticoncorrenziale e violazioni della normativa antitrust	Nr	0
Violazioni	Numero di episodi di violazione della libera concorrenza, pratiche monopolistiche, leggi antitrust ed episodi di corruzione attiva o passiva	Nr	0
Lavoro minorile	Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro minorile	Nr	0
Lavoro forzato o obbligatorio	Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio	Nr	0





7

APPENDICE

LE AZIONI E GLI OBIETTIVI DI MAFLON PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

TEMA MATERIALE	DESCRIZIONE	PRINCIPALI AZIONI 2024	OBIETTIVI PER IL FUTURO
Utilizzo di materiali sostenibili	Incoraggiare l'adozione di materiali sostenibili e rinnovabili nella progettazione e produzione dei prodotti, promuovendo pratiche di approvvigionamento responsabile e riciclo, al fine di ridurre l'impatto ambientale, ottimizzare l'uso delle risorse e contribuire a un'economia circolare	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoraggio della quantità di rifiuti prodotti • Monitoraggio dei consumi idrici 	<ul style="list-style-type: none"> • Raggiungere la conformità alla ZDHC (Zero Discharge of Hazardous Chemicals) MRL per una selezione di ausiliari tessili e crosslinkers della famiglia HYDROSIN® • Ampliare la gamma di prodotti approvati da bluesign® • Continuare a monitorare i propri fornitori

LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

TEMA MATERIALE	DESCRIZIONE	PRINCIPALI AZIONI 2024	OBIETTIVI PER IL FUTURO
Salute e sicurezza dei dipendenti	Garantire ai lavoratori un ambiente di lavoro salubre e sicuro, nell'ottica di favorire il benessere dei dipendenti e migliorare le condizioni di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento del DVR • Monitoraggio dei near miss • Formazione dei dipendenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro • Predisposizione di una Politica di Responsabilità Sociale 	<ul style="list-style-type: none"> • Ottenere la certificazione ISO 45001 • Continuare ad erogare la formazione ai dipendenti sul tema della salute e sicurezza sul lavoro
Qualità e sicurezza dei prodotti	Garantire elevati standard dei prodotti e/o dei servizi in termini di qualità e sicurezza, attraverso l'adozione di certificazioni e test	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoraggio dei reclami e delle non conformità 	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidare i risultati ottenuti, continuando a migliorare l'efficienza dei processi, mantenendo elevati standard di qualità e un orientamento costante alla soddisfazione del cliente

L'ETICA NELLA GOVERNANCE DELL'IMPRESA

TEMA MATERIALE	DESCRIZIONE	PRINCIPALI AZIONI 2024	OBIETTIVI PER IL FUTURO
Cybersicurezza, business continuity e privacy	<p>Assicurare l'affidabilità creando e mantenendo un ambiente in cui l'integrità e la riservatezza di dati e informazioni aziendali e di tutti gli stakeholder siano tutelate da potenziali cyber attack</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adozione di soluzioni mirate a garantire la protezione dei dati sensibili, delle informazioni personali e del patrimonio di conoscenze aziendali • Conduzione di un Vulnerability Assessment • Svolgimento di test per valutare l'affidabilità dei sistemi informatici e la capacità di mantenere operative le funzioni critiche 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuare a monitorare la sicurezza dei dati sensibili e del know-how aziendale per evitare accessi non autorizzati, utilizzi impropri o perdite accidentali • Rafforzare la strategia di sicurezza informatica in conformità ai migliori standard internazionali
Governance e responsabilità	<p>Adozione di sistemi di gestione, aderire a codici di condotta e regolamenti volti a garantire una governance etica e conforme alle normative vigenti, in tutti gli ambiti di operatività aziendale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Predisposizione del Codice Etico aziendale e della Politica di Responsabilità Sociale • Sottoscrizione di Codici di Condotta dei Fornitori predisposti dai propri clienti 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuare a promuovere la diffusione e l'osservanza dei principi etici fondamentali che orientano l'attività aziendale • Introdurre un sistema di whistleblowing • Adottare una Politica sui diritti umani • Predisporre una procedura per la gestione etica e responsabile dei processi di assunzione del personale

I KPI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

VARIABILE	KPI	UNITÀ DI MISURA	2024
UTILIZZO DI MATERIALI SOSTENIBILI			
Acquisti	Quantità totale di materie prime acquistate	kg	2.382.872
Rifiuti	Quantità totale dei rifiuti prodotti	ton	501
Rifiuti non pericolosi	Quantità totale dei rifiuti non pericolosi prodotti	ton	53
Rifiuti pericolosi	Quantità totale dei rifiuti pericolosi prodotti	ton	448
Acqua	Prelievi idrici	m ³	12.596

LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

VARIABILE	KPI	UNITÀ DI MISURA	2024
SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI			
Valutazione dei rischi	Presenza di un sistema/procedura per la valutazione dei pericoli e dei rischi sul luogo di lavoro	Sì/No	Sì
Formazione dei dipendenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Totale delle ore di formazione erogate al personale dipendente in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Ore	132
Infortuni sul lavoro	Totale degli infortuni sul lavoro	Nr	0
Infortuni sul lavoro	Tasso di infortuni sul lavoro (frequenza degli infortuni)	Nr	0
Infortuni sul lavoro	Tasso di decessi per infortuni sul lavoro	Nr	0
Infortuni sul lavoro	Numero di decessi a seguito di lesioni e malattie connesse al lavoro	Nr	0
Malattie professionali	Numero di casi di malattie professionali	Nr	0
QUALITÀ E SICUREZZA DEI PRODOTTI			
Reclami	Numero di reclami annui per milione di fatturato	Nr/mIn di euro	< 0,5 reclami annui/milione di fatturato
Non conformità post-consegna	Percentuale di non conformità segnalate dal cliente sul prodotto finito	Nr/ % consegne totali	< 0,5% non conformità/consegne totali

L'ETICA NELLA GOVERNANCE DELL'IMPRESA

VARIABILE	KPI	UNITÀ DI MISURA	2024
CYBERSICUREZZA, BUSINESS CONTINUITY E PRIVACY			
Data breach	Episodi identificati di fuga, furto o perdita di dati dei clienti	Nr	0
Privacy	Reclami ricevuti riguardo a violazioni della privacy dei clienti	Nr	0
GOVERNANCE E RESPONSABILITÀ			
Rischio di corruzione	Numero totale delle operazioni valutate come rischiose per problematiche di corruzione	Nr	0
Rischio di corruzione	% delle operazioni valutate come rischiose per problematiche di corruzione	%	0%
Rischio di corruzione	Numero totale degli eventi accertati di corruzione nei confronti di MAFLON o dei suoi dipendenti	Nr	0
Rischio di corruzione	Presenza di cause legate alla corruzione intraprese contro MAFLON o i suoi dipendenti	Si/No	No
Azioni legali	Numero di azioni legali in corso o concluse in materia di comportamento anticoncorrenziale e violazioni della normativa antitrust	Nr	0
Violazioni	Numero di episodi di violazione della libera concorrenza, pratiche monopolistiche, leggi antitrust ed episodi di corruzione attiva o passiva	Nr	0
Lavoro minorile	Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro minorile	Nr	0
Lavoro forzato o obbligatorio	Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio	Nr	0

GRI-ESRS CONTENT INDEX

Il Report di Sostenibilità di **MAFLON** è redatto in conformità ai GRI Standards, sviluppati dalla Global Reporting Initiative, e ai principi ESRS, adottati dalla Commissione Europea per la rendicontazione di sostenibilità ricompresa nei contenuti della Direttiva 2022/2464/EU, Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). La tabella riportata di seguito ha l'obiettivo di esplicitare il raccordo tra i principi applicati e i contenuti del presente documento.

GRI STANDARD		ESRS	RIFERIMENTO NEL REPORT
GRI 2. INFORMATIVA GENERALE			
2. Informativa Generale	1. L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione	ESRS 2, specifici paragrafi	6, 16, 25, 53
2. Informativa Generale	2. Attività e lavoratori	ESRS 2, specifici paragrafi	13-16, 21-22
2. Informativa Generale	3. Governance	ESRS 2, specifici paragrafi	16
2. Informativa Generale	4. Strategia, politiche e prassi	ESRS 2, specifici paragrafi	Lettera agli stakeholder, 5, 11, 17, 27-28, 33-34, 37, 41
2. Informativa Generale	5. Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	ESRS 2, specifici paragrafi	10
GRI 3. TEMI MATERIALI			
3. Temi materiali	3-1. Processo di determinazione dei temi materiali	ESRS 2 BP-1 §AR 1 (a); IRO-1 §53 (b) ii fino a (b) iv	9-10
3. Temi materiali	3-2. Elenco di temi materiali	ESRS 2 SBM-3 §48 (a) e (g)	10
3. Temi materiali	3-3. Gestione dei temi materiali	ESRS 2 SBM-1§ 40 (e); SBM-3 §48 (c) i e (c) iv; MDR-P, MDR-A, MDR-M, e MDR-T; ESRS S1 S1-2 §27; S1-4 §39 e AR 40 (a); S1-5 §47 (b) e (c); ESRS S2 S2-2 §22; S2-4 §33, §AR 33 e §AR 36 (a); S2-5 §42 (b) e (c); ESRS S3 S3-2 §21; S3-4 §33, §AR 31, §AR 34 (a); S3-5 §42 (b) e (c); ESRS S4 S4-2 §20, S4-4 §31, §AR 30, e §AR 33 (a); S4- 5 §41 (b) e (c)	

GRI STANDARD		ESRS	RIFERIMENTO NEL REPORT
TOPIC STANDARDS			
201. Performance economica	201-1. Valore economico direttamente generato e distribuito	-	18
205. Anticorruzione	205-1. Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	ESRS G1 G1-3 §AR 5	43-44, 50
205. Anticorruzione	205-3. Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	ESRS G1 G1-4 §25	43-44, 50
206. Comportamento anticompetitivo	206-1. Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche	-	43-44, 50
301. Materiali	301-1. Materiali utilizzati in base al peso o al volume	ESRS E5 E5-4 §31 (a)	28, 30, 49
302. Energia	302-1. Consumo di energia interno all'organizzazione	ESRS E1 E1-5 §37; §38; §AR 32 (a), (c), (e) e (f)	19
303. Acqua ed effluenti	303-3. Prelievo idrico	ESRS 1 §11	30, 49
305. Emissioni	305-1. Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	ESRS E1 E1-4 §34 (c); E1-6 §44 (a); §46; §50; §AR 25 (b) e (c); §AR 39 (a) - (d); §AR 40; AR §43 (c) - (d)	20
305. Emissioni	305-2. Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	ESRS E1 E1-4 §34 (c); E1-6 §44 (b); §46; §49; §50; §AR 25 (b) e (c); §AR 39 (a) - (d); §AR 40; §AR 45 (a), (c), (d), e (f)	20
306. Rifiuti	306-1. Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	ESRS 2 SBM-3 §48 (a), (c) ii e iv; ESRS E5 E5-4 §30	29
306. Rifiuti	306-2. Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	ESRS E5 E5-2 §17 and §20 (e) e (f); E5-5 §40 e §AR 33 (c)	29
306. Rifiuti	306-3. Rifiuti generati	ESRS E5 E5-5 §37 (a), §38 - §40	29-30, 49
403. Salute e sicurezza sul lavoro	403-1. Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	ESRS S1 S1-1 §23	33-35
403. Salute e sicurezza sul lavoro	403-2. Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	ESRS S1 S1-3 §32 (b) e §33	33-35
403. Salute e sicurezza sul lavoro	403-5. Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	ESRS 1 §AR 16	34-35, 47, 49

7. APPENDICE

GRI STANDARD		ESRS	RIFERIMENTO NEL REPORT
403. Salute e sicurezza sul lavoro	403-9. Infortuni sul lavoro	ESRS S1 S1-4, §38 (a); S1-14 §88 (b) e (c); §AR 82	34-35, 49
403. Salute e sicurezza sul lavoro	403-10. Malattia professionale	ESRS S1 S1-4, §38 (a); S1-14 §88 (b) e (d); §89; §AR 82	34-35, 49
405. Diversità e pari opportunità	405-1. Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	ESRS S1 §24 (a)	16, 21-22
408. Lavoro minorile	408-1. Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro minorile	ESRS S1 §14 (g); S1-1 §22 ESRS S2 §11 (b); S2-1 §18	44, 50
409. Lavoro forzato o obbligatorio	409-1. Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio	ESRS S1 §14 (f); S1-1 §22 ESRS S2 §11 (b); S2-1 §18	44, 50
418. Privacy dei clienti	418-1. Fondati reclami riguardanti la privacy dei clienti e perdita dei loro dati	ESRS S4 S4-3 §AR 23; S4-4 §35	42, 50

TABELLA DI RACCORDO TRA I TEMI MATERIALI E GLI SDGs

Il presente Report consente di fare il punto sul contributo di **MAFLON** nel raggiungimento degli SDGs.

TEMA MATERIALE	DESCRIZIONE	SDGs
Utilizzo di materiali sostenibili	Incoraggiare l'adozione di materiali sostenibili e rinnovabili nella progettazione e produzione dei prodotti, promuovendo pratiche di approvvigionamento responsabile e riciclo, al fine di ridurre l'impatto ambientale, ottimizzare l'uso delle risorse e contribuire a un'economia circolare	 
Salute e sicurezza dei dipendenti	Garantire ai lavoratori un ambiente di lavoro salubre e sicuro, nell'ottica di favorire il benessere dei dipendenti e migliorare le condizioni di lavoro	 
Qualità e sicurezza dei prodotti	Garantire elevati standard dei prodotti e/o dei servizi in termini di qualità e sicurezza, attraverso l'adozione di certificazioni e test	 
Cybersicurezza, business continuity e privacy	Assicurare l'affidabilità creando e mantenendo un ambiente in cui l'integrità e la riservatezza di dati e informazioni aziendali e di tutti gli stakeholder siano tutelate da potenziali cyber attack	 
Governance e responsabilità	Adozione di sistemi di gestione, aderire a codici di condotta e regolamenti volti a garantire una governance etica e conforme alle normative vigenti, in tutti gli ambiti di operatività aziendale	



FEEL THE CHEMISTRY

MAFLON S.p.A.

Sede operativa: Via don Ravizza snc - 24060 Castelli Calepio (BG)

Sede legale: Via Soave 7 - 20135 Milano

tel: +39 035 4494301 | **mail:** info@maflon.com

www.maflon.com